



Elbalink
web agency

Elbalink sas
Via San Francesco 21
57033 Marciana Marina
Tel. 335 5926357
Mail: info@elbalink.it

Piva: 01586320499

Condizioni contrattuali generali

Ultima revisione 1 Ottobre 2019

1. Definizioni

1.1. Le espressioni qui di seguito indicate, sia al plurale che al singolare, hanno il significato precisato accanto a ciascuna di esse:

a. La "**Committente**" e/o "**Cliente**" si intende il soggetto che affida a Elbalink lo svolgimento dei Servizi.

b. Le "**Condizioni Generali di Contratto**" si intendono le presenti condizioni generali di contratto predisposte da Elbalink e allegate al Contratto.

c. Il "**Contratto**" si intende il preventivo e/o altro contratto e/o qualsivoglia altro documento sottoscritto e/o inviato dalla Committente a Elbalink e da quest'ultima approvato, comprensivo di allegati, relativo a modalità e condizioni di intervento di Elbalink.

d. I "**Dati Personali**" si intendono le informazioni riguardanti un individuo identificato o identificabile, ovvero il nome, un numero di identificazione, l'ubicazione, un identificativo online, uno o più elementi caratteristici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

e. Il "**Giorno**" si intende, salvo che sia diversamente indicato, ogni giorno lavorativo tale nel Comune di Livorno (LI).

f. La "**Legge**" si intendono tutte le leggi in senso proprio, i trattati, le direttive, i regolamenti, gli ordini e i provvedimenti anche interpretativi di qualsiasi Autorità nazionale, regionale o ente comunque rilevanti ai fini dell'esecuzione del Contratto.

g. Le "**Parti**" si intendono la Committente e Elbalink.

h. I "**Servizi**" si intendono tutte le attività necessarie e/o comunque dipendenti e/o connesse allo svolgimento dei servizi descritti nel Contratto quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, hosting/housing, dominio web, assistenza, configurazione e gestione mail su dominio, configurazione e gestione mail su Google GSuite, configurazione SMTP transazionali, configurazione e installazione certificati SSL/HTTPS, invio del codice auth code per lo spostamento dominio, configurazione e gestione servizi di newsletter, configurazione e gestione Social Media (i.e. Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn) nonché sponsorizzate per conto del cliente, servizi di SEO, SEM e indicizzazione, noleggio server Cloud, noleggio hosting cloud, noleggio di VPN o server dedicati, creazioni siti, grafica web design, sviluppo applicazioni mobile, marketing on-line, immagine coordinata, fotografia&video making, server e reti lan, networking e sicurezza, packaging, gestionali e crm, consulenza in ambito web, web marketing e informatico in generale.

i. "**Elbalink**" si intende Elbalink sas con sede legale in via San Francesco 21, Marciana Marina (LI), P. IVA e C.F. 01586320499, iscrizione al Registro delle Imprese di Livorno con REA n. LI 140547. Elbalink svolge prevalentemente attività di ideazione e creazione di software web-oriented, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, siti web, applicazioni e gestionali personalizzati, grafica e immagine coordinata, loghi e immagini, applicazioni per Android, iOS e Windows mobile, sistemistica Windows e Linux, e-commerce e programmazione web.

2. Organizzazione, obblighi di Elbalink e rispetto della normativa vigente

- 2.1. Elbalink dichiara di disporre dei mezzi, delle conoscenze e dell'organizzazione necessari per l'esecuzione dei Servizi, assumendone, pertanto, la gestione a proprio rischio.
- 2.2. Elbalink dichiara che i Servizi verranno prestati dalla medesima con personale qualificato e di essere in possesso di adeguate coperture assicurative.
- 2.3. Per tutta la durata del Contratto, Elbalink si obbliga a operare nel rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza e salute dei lavoratori. Elbalink assume a proprio esclusivo carico tutti gli obblighi a tutela dei propri lavoratori relativi all'igiene del lavoro e alla prevenzione degli infortuni.
- 2.4. Nell'esecuzione del Contratto, Elbalink si obbliga altresì a rispettare la normativa vigente in materia fiscale, di lavoro, di previdenza e di assistenza obbligatorie.

3. Modalità di esecuzione dei Servizi, facoltà di subappalto

- 3.1. Elbalink si impegna a eseguire i Servizi nelle modalità e nei termini concordati tra le Parti, secondo la propria autonoma organizzazione. La Committente potrà richiedere variazioni e/o integrazioni sui Servizi comunicandolo per iscritto a Elbalink, la quale, se lo stato di esecuzione dei Servizi ancora lo consenta, a suo insindacabile giudizio, provvederà ad apportarle. Qualora tali varianti e/o integrazioni comportino un incremento dei costi, le Parti provvederanno a integrare il corrispettivo indicato nel Contratto.
- 3.2. Elbalink garantirà il funzionamento e la gestione dei Servizi provvedendo alla manutenzione e gestione ordinaria degli stessi. Le Parti riconoscono che Elbalink non è in alcun modo tenuta a prestare servizi di manutenzione straordinaria, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, interventi sui supporti informatici, hardware, telematici e software.
- 3.3. La Committente può richiedere a Elbalink l'accesso al proprio spazio web tramite protocollo F.T.P. alle condizioni del Contratto. In tal caso, la Committente, agirà sotto la propria responsabilità.
- 3.4. Elbalink, per tutto il tempo in cui ha la gestione del sito, della posta elettronica e/o di quant'altro richieda l'utilizzo di password, conserva queste ultime e le rilascerà alla Committente esclusivamente per il mero utilizzo.
- 3.5. Con la sottoscrizione del Contratto, la Committente autorizza ELBALINK ad affidare l'esecuzione dei Servizi a terzi ai sensi e per gli effetti dell'art. 1656 c.c..
- 3.6. Per alcuni dei Servizi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i servizi di SEO, SEM ed indicizzazione, l'obbligazione di Elbalink è da considerarsi di mezzi e non di risultato.

4. Obbligazioni della Committente

- 4.1. La Committente si impegna a collaborare con Elbalink per la corretta esecuzione dei Servizi.
- 4.2. La Committente è tenuta comunicare tempestivamente eventuali variazioni dei dati identificativi e dei riferimenti bancari.

5. Corrispettivo e modalità di pagamento

- 5.1. La Committente si impegna a versare il corrispettivo pattuito nel Contratto, nei termini e nelle modalità ivi previste, previa emissione della relativa fattura da parte di Elbalink. In caso di ritardo da parte della Committente nel pagamento dei corrispettivi di cui al presente articolo, anche qualora sia stato causato da terzi, Elbalink si riserva di applicare gli interessi al tasso di mora di cui al D. Lgs. 231/2002 e ss.mm., dalla scadenza al saldo effettivo e/o risolvere il Contratto fatto salvo quanto previsto al successivo art. 5.6..

5.2. Il corrispettivo per i Servizi si intende comprensivo di tutte le attività necessarie, connesse e/o comunque dipendenti al loro svolgimento, ivi inclusi i costi per la sicurezza sul lavoro.

5.3. Per i Servizi, salvo diverso accordo tra le Parti, la Committente dovrà corrispondere a Elbalink i canoni annuali.

5.4. I reclami e/o le contestazioni sugli importi fatturati dovranno pervenire a Elbalink per iscritto entro la data prevista per il pagamento che, in ogni caso, non potrà essere sospeso per effetto di tali reclami e/o contestazioni.

5.5. Elbalink avrà altresì diritto al rimborso dei costi sostenuti per il recupero di tutte le somme ad essa non corrisposte tempestivamente, fermo restando il diritto al risarcimento del maggior danno.

5.6. In caso di inadempimento, anche parziale, del presente art. 5., Elbalink potrà richiedere alla Committente il pagamento di una penale, ai sensi dell'art. 1382 c.c., fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno, pari ad un importo del 30% (trenta per cento) del valore del corrispettivo previsto nel Contratto, nonché la Committente sarà tenuta a rimborsare a Elbalink tutte le spese per i Servizi comprensivi quelli a canone annuale.

6. Sistema di controllo e verifica dei Servizi

6.1. La Committente avrà diritto di verificare in ogni momento lo svolgimento dei Servizi e di evidenziare a Elbalink per iscritto eventuali irregolarità, carenze, situazioni anomale, azioni correttive, rischi potenziali e quanto altro possa contribuire alla corretta esecuzione del Contratto.

6.2. In caso di guasti e/o malfunzionamenti rilevati nei Servizi imputabili a Elbalink, la Committente è tenuta a informare tempestivamente per iscritto quest'ultima, la quale si impegna a ripristinare il Servizio entro 15 (quindici) Giorni dalla ricezione di tale comunicazione.

6.3. In caso di contestazione circa la non corrispondenza dei Servizi alle condizioni convenute nel Contratto, Elbalink darà risposta scritta alla Committente entro 15 (quindici) Giorni e, laddove la contestazione risulti fondata, si adopererà per rimuovere la causa della stessa, salvo che il disservizio non sia imputabile a Elbalink.

7. Riservatezza

7.1. Elbalink dichiara e garantisce che tutte le informazioni e i dati relativi alla Committente di cui verrà a conoscenza direttamente e/o indirettamente ai fini dell'esecuzione del Contratto saranno ritenuti e trattati come riservati, e non verranno in alcun modo utilizzati e/o divulgati e/o pubblicati e/o resi disponibili, né direttamente né indirettamente, in tutto e/o in parte, né verbalmente e/o per iscritto e/o tramite visione diretta e/o attraverso qualsiasi supporto, per scopi estranei a quelli strettamente connessi all'esecuzione del Contratto, se non previo consenso scritto della Committente. In particolare, si intendono informazioni riservate quelle relative: i) ai clienti, al personale/collaboratori della Committente e a tutti i soggetti per i quali la Committente è obbligata agli adempimenti in materia di trattamento dei dati personali; ii) ai fornitori, agli appaltatori e/o subappaltatori della Committente e ai relativi contratti stipulati con questi ultimi; iii) ai dati contabili e/o finanziari della Committente; iv) alla struttura e all'organizzazione aziendale della Committente; v) ai dati di natura economica, tecnica e/o commerciale della Committente.

7.2. I suddetti impegni di riservatezza non si estendono alle informazioni:

- a. che siano divenute di pubblico dominio precedentemente e a prescindere dalla stipulazione del Contratto;
- b. che vengano pubblicate o rese note in tempo successivo alla stipulazione del Contratto, ma non a seguito di violazione degli obblighi di riservatezza di una delle Parti;
- c. che vengano diffuse o rese note da terzi a ciò espressamente autorizzati e/o in possesso dei relativi diritti di diffusione;
- d. la cui diffusione sia avvenuta in adempimento di obblighi di legge o per effetto di provvedimenti giudiziari.

7.3. Elbalink garantirà il rispetto dell'obbligo di riservatezza anche nel caso di rivelazione, nei limiti degli scopi strettamente connessi all'esecuzione del Contratto, delle informazioni riservate ai propri lavoratori, assicurandosi, altresì, che detti soggetti siano a conoscenza degli obblighi di riservatezza derivanti dal Contratto.

8. Conoscenza e osservanza delle Leggi, rinvio

8.1. Nell'esecuzione del Contratto, le Parti si impegnano alla più attenta e scrupolosa osservanza delle vigenti norme di Legge.

8.2. Per tutto quanto non regolato dal Contratto il rimando si intende agli allegati e alle disposizioni di Legge vigenti.

9. Disposizioni miscellanee

9.1. I rimedi specifici ai quali entrambe le Parti possono ricorrere ai sensi del Contratto sono cumulativi e non sono da intendere come escludenti altri rimedi ai sensi dello stesso o della Legge. Nessuna rinuncia da parte di una delle Parti, sia espressa sia tacita, a qualche diritto derivante dal Contratto o alla contestazione di qualche violazione o inadempienza di una disposizione, costituirà o si riterrà come rinuncia definitiva a tale diritto o a qualsiasi altra disposizione, contestazione di violazione o di inadempimento del Contratto. L'accettazione di qualsiasi pagamento da parte di una delle Parti non sarà ritenuta rinuncia a contestare qualunque ulteriore violazione o inadempienza dell'altra Parte di qualche disposizione del Contratto.

9.2. Gli impegni assunti ai termini del Contratto riguardano le Parti e i loro legittimi successori, quali ogni entità partecipante o risultante da processi di ricostituzione, di fusione, di annessione, di acquisizione o da altro evento che dovesse concernere direttamente o indirettamente l'una o l'altra delle Parti.

10. Modifiche e precedenti pattuizioni

10.1. Le Parti convengono che qualsiasi eventuale modifica al contenuto del Contratto dovrà avvenire ed essere approvata esclusivamente per iscritto e risultare da atto sottoscritto da entrambe.

11. Trattamento dei Dati Personali

11.1. Ciascuna Parte dichiara e garantisce di adempiere, per quanto di propria competenza, a tutti gli obblighi inerenti al trattamento dei Dati Personali e derivanti dalle disposizioni del codice della privacy di cui al D. Lgs. n. 196/2003, del D. Lgs. di adeguamento n. 101/2018 e del Regolamento Europeo n. 679/2016.

11.2. In ottemperanza a quanto stabilito dall'art. 28 del Regolamento Europeo, con la sottoscrizione del Contratto la Committente nomina Elbalink responsabile del trattamento secondo i criteri, le modalità e le

istruzioni specificate nella lettera di nomina allegata al Contratto che la Committente si obbliga a consegnare.

12. Responsabilità

12.1. Elbalink sarà responsabile, nei confronti della Committente e dei terzi, esclusivamente dei danni diretti che possano derivare da atti e/o fatti compiuti in relazione ai Servizi, limitatamente alle sole ipotesi di dolo e colpa grave, e con espressa esclusione di qualsivoglia responsabilità di Elbalink per colpa lieve.

12.2. Elbalink non è in alcun modo responsabile della correttezza e veridicità delle informazioni e contenuti trasmessi dalla Committente e, quindi, pubblicati sul dominio internet e presenti nel server web. La Committente è pertanto unica responsabile del contenuto delle pagine web, nonché per eventuali azioni lesive di diritti di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, violazioni di copyright, diffusione di messaggi, immagini, video e qualsivoglia materiale di proprietà di terzi o comunque contrarie alla Legge. La Committente si obbliga pertanto a manlevare e tenere indenne Elbalink da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, nonché da ogni pretesa e azione risarcitoria che dovessero derivarne.

12.3. La Committente si impegna altresì a tenere indenne e manlevare Elbalink dalle conseguenze che dovessero derivare dall'accesso al proprio spazio web mediante protocollo F.T.P., nonché da tutte le perdite, danni, guasti, malfunzionamenti e da tutti i costi, oneri e spese di qualsivoglia natura che dovessero derivare dalla violazione del Contratto.

12.4. La Committente che faccia un utilizzo inappropriato e/o modifichi senza autorizzazione scritta di Elbalink le password da quest'ultima comunicate, relative a siti, posta elettronica e quant'altro, rimane unica responsabile delle conseguenze che dovessero derivarne e decade dal servizio di assistenza fornito da Elbalink.

12.5. Elbalink non è responsabile della velocità della banda e/o della rete utilizzata dalla Committente nonché dei Servizi resi da terze parti.

13. Cessione del Contratto e sospensione dei Servizi

13.1. La Committente non potrà cedere il Contratto a terzi, salvo il preventivo consenso scritto di Elbalink.

13.2. Elbalink si riserva di sospendere la pubblicazione dei Servizi, senza preavviso, in tutte le ipotesi di inadempimento da parte della Committente degli obblighi di natura economica o tutte le volte in cui Elbalink rilevi che le pagine web contengono dati, materiali, informazioni e/o qualsivoglia elemento non veritieri, contrari alla Legge, lesivi di diritti di autore e/o di qualsivoglia diritto di terzi. Resta inteso che in caso di sospensione ai sensi del presente articolo, la Committente dovrà comunque pagare il corrispettivo pattuito nel Contratto relativo a quanto già eseguito nonché il canone annuale relativo ai Servizi.

13.3. Resta inoltre inteso che in caso di utilizzo improprio e/o in violazione del Contratto o della Legge dello spazio web, Elbalink potrà cancellare senza preavviso i contenuti nonché bloccare gli accessi alla Committente.

14. Proprietà intellettuale. Codici sorgenti.

14.1. Tutti i diritti di proprietà intellettuale sui Servizi realizzati in esecuzione del Contratto, nonché tutti i diritti ad essi connessi, spettano in via piena, autonoma ed esclusiva a Elbalink.

14.2. I codici sorgenti sono di proprietà esclusiva di Elbalink.

14.3. La Committente potrà richiedere a Elbalink la disponibilità al trasferimento della titolarità dei codici sorgenti, dietro pagamento di congruo corrispettivo che verrà concordato tra le Parti utilizzando come benchmark di riferimento il moltiplicatore indicato in uno dei primari siti italiani del settore.

15. Servizi

15.1. I Servizi, saranno gestiti a cura di Elbalink, dietro corrispettivo, avvalendosi di server e/o strumenti e/o applicativi proprietari, ovvero tramite il Servizio fornito da terze parti.

15.2. La richiesta di registrazione e/o trasferimento del dominio web sarà effettuata entro 7 (sette) Giorni, dall'espletamento delle formalità necessarie da parte della Committente, o comunque nei limiti dei necessari tempi tecnici, fatti salvi eventuali ritardi riconducibili all'inerzia della Committente o di soggetti terzi (a titolo esemplificativo, per il trasferimento del dominio da parte di altri operatori web, autorizzazione authority, etc.) non imputabili a Elbalink.

15.3. Per i Servizi, la Committente conferisce mandato irrevocabile a Elbalink per l'intera durata del Contratto.

15.4. La Committente si impegna a conservare copia aggiornata dei codici alfanumerici (username e password) necessari per l'accesso ai Servizi nonché degli archivi, dei software, dei materiali e di ogni altro contenuto messo a disposizione da Elbalink, in qualunque formato. La Committente sarà responsabile per l'eventuale smarrimento e/o alterazione degli stessi.

15.5. I Servizi di durata annuale, alla scadenza, si intenderanno tacitamente rinnovati, salvo disdetta da comunicare per iscritto a Elbalink entro 30 (trenta) Giorni dalla data di scadenza.

15.6. Alla cessazione del Contratto, per qualsivoglia ragione e/o causa e/o titolo, i Servizi, pur senza alcuna garanzia di banda, resteranno comunque attivi per il tempo necessario alla copia degli archivi e dell'eventuale passaggio ad altro operatore, che in ogni caso deve avvenire entro 30 (trenta) Giorni. Trascorso inutilmente tale termine, Elbalink si riterrà liberata da ogni vincolo ed esonerata da ogni responsabilità. L'AuthCode verrà trasferito alla Committente e/o ad altro operatore da questa indicato per iscritto solo successivamente l'integrale pagamento del corrispettivo se ancora dovuto. Trasferito l'AuthCode Elbalink non potrà essere più ritenuta responsabile.

16. Recesso

16.1. La Committente avrà la facoltà di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 1671 c.c..

16.2. Elbalink avrà diritto di recedere liberamente, ai sensi dell'art. 1373 c.c., in qualsiasi momento dal Contratto, senza responsabilità alcuna, e senza obbligo di pagare alla Committente alcun importo a titolo di corrispettivo per il diritto di recesso e/o per il suo esercizio, o a qualsivoglia altro titolo.

16.3. Nell'ipotesi dell'esercizio della facoltà di recesso da parte della Committente e/o di Elbalink, è fatto salvo il diritto di Elbalink di ricevere il pagamento del corrispettivo ancora dovuto per il Servizio già prestato.

17. Comunicazioni, Contatti ed elezione di domicilio

17.1. Qualsiasi comunicazione richiesta o consentita dalle disposizioni del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto e si intenderà validamente effettuata e ricevuta: (i) in caso di spedizione a mezzo lettera raccomandata, al ricevimento attestato dall'ufficio postale, (ii) in caso di spedizione a mezzo PEC con la conferma di consegna del gestore, (iii) in caso di spedizione a mezzo e-mail con la conferma di lettura, sempre che tali comunicazioni siano indirizzate come segue:

Elbalink sas. Via San Francesco 21, Marciana Marina (LI)

PEC elbalink@elbapec.com

e-mail info@elbalink.it

Committente

Agli indirizzi che si impegna a fornire a Elbalink a mezzo PEC entro 3 (tre) giorni dalla sottoscrizione del Contratto.

Ovvero presso il diverso indirizzo che le Parti potranno comunicare all'altra in conformità alla presente disposizione, restando inteso che presso gli indirizzi indicati, ovvero presso i diversi indirizzi che potranno essere comunicati in futuro, le Parti eleggono altresì il proprio domicilio ad ogni fine relativo al Contratto, compreso quello di eventuali notificazioni giudiziarie.

18. Foro competente

18.1. Qualunque controversia in ordine all'interpretazione e all'esecuzione del Contratto e ogni altra controversia per qualsiasi titolo allo stesso connessa sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Livorno.